



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toamasina, le 03 novembre 2023

Madagascar Airlines prend un nouvel élan à Toamasina

Dans la continuité de la marche de relance de la compagnie nationale Malagasy, l'agence de Madagascar Airlines à Toamasina, fraîchement rénovée et faisant la part belle à l'expérience client pour l'amélioration de la qualité de service, a réouvert ses portes au public le vendredi 03 novembre 2023.

L'événement s'est déroulé sous le haut patronage de la Ministre de l'Économie et des Finances, du Ministre des Transports et de la Météorologie ainsi que du Ministre du Tourisme. De hauts dignitaires dont une forte délégation d'officiels locaux, l'ensemble des grands opérateurs économiques et industriels de la région Antsinanana et Analanjirofo, des partenaires privés, techniques et financiers de la compagnie aérienne nationale ont honorée de leur présence la cérémonie de réouverture. La grande famille de Madagascar Airlines, à savoir les syndicats, l'ensemble du personnel basé à Toamasina et les directeurs du siège d'Antananarivo étaient également présents.

Madagascar Airlines Toamasina, la quintessence de la relance de la compagnie.

La redynamisation du secteur aérien et touristique Malagasy figure parmi les principales priorités du Plan Émergence Madagascar et fer de lance de la vision de développement de l'État Malagasy. La création de Madagascar Airlines est une des pierres angulaires de cette stratégie de relance économique Malagasy.

Depuis sa création en 2022, Madagascar Airlines s'est donné comme mission d'offrir un service de qualité, d'être commercialement fiable et opérationnellement sûr. Elle est portée par les valeurs de l'esprit de service, de l'intégrité, de l'excellence et de l'esprit d'équipe. Le patriotisme et le principe d'amélioration continue en sont le moteur.

Elle a pour vision d'incarner la fierté nationale et, à force de persévérance et de pragmatisme, devenir incontournable dans l'Océan Indien.

Pendant plus de 40 ans la grande majorité des agences de Madagascar Airlines n'ont fait l'objet d'aucune rénovation. Pourtant, la réhabilitation des agences de la compagnie est incontournable afin de concourir à ses objectifs et incarner le renouveau.

C'est donc après la concertation indispensable avec les syndicats d'Air Madagascar et de Tsaradia que les travaux ont débutés en août 2023, à Toamasina, poumon économique de la grande Île.



Toamasina, première d'une série de rénovations dédiées à l'amélioration de la qualité de service.

Après deux mois de travaux, la réouverture officielle de l'agence Madagascar Airlines à Toamasina s'est faite le vendredi 03 novembre 2023.

Construite à l'époque de la première République, ce bâtiment fait partie du paysage emblématique de la première ville portuaire de Madagascar.

L'agence de Toamasina, située à son lieu d'historique de l'Avenue de l'Indépendance, figure désormais comme la figure de proue de la modernisation des comptoirs d'accueil commerciaux de Madagascar Airlines.

Cette réhabilitation s'inscrit dans le programme de modernisation et de valorisation du patrimoine de la compagnie amorcée depuis 2022. L'agence fraîchement rénovée s'est ainsi érigée en agence pilote d'une série de travaux sur l'ensemble du réseau de Madagascar Airlines à travers le pays.

Résolument contemporaine, la conception de l'aménagement de cette agence rénovée a mis l'accent sur la modernité de ses équipements et l'optimisation du parcours clients tout en leur offrant une expérience immersive dans l'univers aérien.

L'agence Madagascar Airlines Toamasina sera opérationnelle et accessible aux Malagasy à partir du lundi 06 novembre 2023.

Cet événement marque un jalon de plus vers l'envol de notre compagnie aérienne nationale.

À Toamasina, Madagascar Airlines prend un nouvel élan et réaffirme son engagement à se mettre au service des Malagasy et de l'envolée économique de Madagascar.

Madagascar Airlines, ensemble pour chaque envolée
Madagascar Airlines, miara-dia aminao
Madagascar Airlines, fly away together

Contact presse

+261 34 29 245 15

fehizoro.rafalimanana@madagascarairlines.com

www.madagascarairlines.com